



LIBERTAD DE LAS MULTAS

La Biblioteca Publica Kansas City ya no hará multas por materiales atrasados.



POR QUÉ LO HACEMOS:

Creemos que todos deben tener acceso al conocimiento. Eliminar las multas por atraso en la devolución de materiales significa que mas gente en nuestra comunidad tendrá un mayor acceso a los vitales materiales, recursos, y servicios de la Biblioteca.

Las multas por atraso, sin importar que tan pequeñas, son un real y significativo peso para los individuos, niños, y familias de pocos recursos. Este tipo de barreras financieras pueden desalentar a muchas personas que dependen de la biblioteca, lo que significa que no podrán acceder a los libros que necesitan para trabajos escolares, ni usar las computadoras publicas o los recursos de empleo, o simplemente tener un lugar seguro, abierto, y acogedor que visitar.

Queremos remover dichos obstáculos para que todos en la Ciudad de Kansas tengan un mejor acceso a la información y a las oportunidades. **La Libertad de las Multas** te da la posibilidad de perseguir tus metas profesionales, educacionales, y personales en la biblioteca.

¿QUE SIGNIFICA ESTO PARA AQUELLOS CON TARJETAS DE LA BIBLIOTECA PUBLICA DE KC?

- **Ya no más multas diarias por atraso** en devolución.
- **Liberaremos las multas existentes de todas las cuentas**, dándole a todos un nuevo comienzo.
- **Ya no habrán restricciones por multas en el uso de computadoras publicas o el acceso a materiales digitales** (eBooks, audiolibros digitales, bases de datos online y recursos), incluso para aquellos con grandes deudas en sus cuentas.

Aprenda mas en
kclibrary.org/finefree
o llame al **816.701.3400**.

PREGUNTAS FRECUENTES

¿Espera, en serio? ¿Ya no habrán multas?

Así es. A partir del **1ero de Julio, 2019, la Biblioteca Publica Kansas Cityya no impondrá multas por atraso en la devolución de materiales.** Estamos llamando a esta nueva política **Libertad de las Multas**.

¿Entonces... qué significa esto?

Básicamente: **todos tendrán un mayor acceso a la información.** Un creciente numero de investigaciones y experiencias en otras bibliotecas del país han demostrado que las multas a menudo son barreras que evitan que la gente use la Biblioteca y sus servicios - especialmente en aquellos que mas nos necesitan. Queremos remover esos obstáculos, terminar con el estrés de tener multas, y asegurarnos de que todos los miembros de nuestra comunidad puedan usar la Biblioteca.

Las multas por atraso, sin importar que tan pequeñas, son un peso real y significativo para los individuos, niños, y familias de pocos recursos. Lo que comienza como una pequeña multa por atraso puede convertirse en una gran cantidad cada día que el material no es devuelto. Ya que las personas le temen a estas multas, evitan volver a la Biblioteca. Para muchos, esto significa que no pueden acceder a los libros y otros materiales que necesitan para trabajos escolares, así como otros servicios esenciales como computadoras publicas o recursos de empleo.

Preferimos que vuelvas a visitar la Biblioteca a que la evites porque debes multas por atraso.

¿Que hay de las multas actualmente en mi cuenta?

Con el lanzamiento de esta nueva política, le daremos a todos un nuevo comienzo.

Las multas por atraso existentes de TODOS nuestros usuarios serán liberadas de todas las cuentas de la Biblioteca Publica Kansas Cityel 1ro de Julio, 2019. Después de esta fecha, cualquier material atrasado quedara bajo la política de Libertad de las Multas.

La Libertad de las Multas solo aplica a materiales atrasados. **Si tienes multas relacionadas a materiales perdidos o dañados, estas siguen en efecto.** Sin embargo, también hay nuevos cambios relacionados a las tarifas de reemplazo, incluyendo la posibilidad de usar los otros servicios de la Biblioteca.

¿No eran las multas parte de la Constitución de Bibliotecas o algo así?

¡Jaja! No, en realidad no. Aun que las multas por atraso han sido tradicionalmente asociadas con bibliotecas, eso esta cambiando. Las bibliotecas de muchas comunidades reconocen que a veces las multas por retraso hacen mas daño que bien cuando se trata de conectar a la gente con recursos importantes, así que están reevaluando sus políticas y haciendo cambios para evolucionar con el tiempo. La Biblioteca Publica Kansas City se unirá a mas de 450 bibliotecas en los EEUU que están eliminando las multas por atraso.



¿Y la gente devolverá los materiales a tiempo sin multas por atraso?

Curiosamente, las bibliotecas que han dejado de usar multas por atraso tienen un mayor porcentaje de devoluciones. Al remover la amenaza de multas diarias, la gente ya no evitará la biblioteca y podrá devolver cualquier material que hayan retirado. El no tener multas por atraso significa que más gente usará la Biblioteca.

Entonces, puedo quedarme con el libro que saque... ¿PARA SIEMPRE?

Buen intento. Todavía tienes que devolver lo que retiras – y te piden que intentes hacerlo a tiempo – pero la política de Libertad de Multas es más permisiva si te pasas de la fecha.

¿Si termino mis materiales antes de la fecha de entrega, debería entregarlos antes?

Por supuesto. Los otros usuarios de la Biblioteca te lo agradecerán. Regresar los materiales antes de la fecha de entrega es muy considerado y siempre se aprecia. Las entregas tempranas benefician a otros usuarios de la Biblioteca que esperan pacientemente por su turno con libros, películas, o música popular.

¿Acaso la Biblioteca no necesita las multas de atraso para generar ingresos?

Las multas por atraso solo contribuyen una cantidad muy baja al presupuesto operacional de la Biblioteca. Aun que la Biblioteca siempre está al tanto de sus finanzas, cualquier pérdida de ganancias es minúscula en comparación con todo el bien que esta política tendrá en la comunidad.

Por encima de todo, para nosotros vale la pena renunciar a las potenciales ganancias de las multas con tal de remover las barreras en el uso de la Biblioteca. **La Libertad de las Multas abre nuestras puertas para la gente de la Ciudad de Kansas que más nos necesita.**

¿Cuáles son las diferencias de la nueva política de Libertad de Multas?

Anteriormente cuando retirabas un material y no era retornado en la fecha establecida, se empezaban a acumular multas diarias. Para algunos usuarios, la creciente cantidad se volvía una gran preocupación.

¿Nuestra nueva política? Todavía **tenemos fechas de devolución**, y te alentamos a intentar retornar los materiales que tomes a tiempo. Seguiremos enviando recordatorios por email para que devuelvas el libro, CD, o DVD. Pero lo entendemos. La vida se pone en el camino, a veces los materiales se regresan tarde.

Un material se categoriza oficialmente como atrasado a las 12:01 a.m. el día después de la fecha de devolución. **Pero con Libertad de Multas, no tienes que preocuparte por una multa de retraso que incrementa cada día.**

Ahora, si algo no ha sido retornado dos semanas después de la fecha de devolución y no te has comunicado con nosotros, será considerado como perdido y **la Biblioteca tendrá que realizar un cargo correspondiente para cubrir el costo de reemplazar el material faltante en nuestra colección.** Se aplicará un **cargo por ítem perdido** a su cuenta. Y si los materiales aun no son retornados 42 días después de la fecha y no te has comunicado con nosotros, su cuenta puede ser enviada a una agencia de cobranza y se le cargará una tarifa de procesamiento.

Pero con tal que recibamos el ítem en buen estado, **nunca se te cargarán multas por atraso. Y si eventualmente encuentras y regresas el material sobresaliente, la tarifa por materiales perdidos será eliminada de su cuenta.**

¿Cómo se ve afectada mi capacidad de usar los servicios de la Biblioteca al tener cargos por materiales perdidos o dañados?

Aunque estamos eliminando las multas por atraso, la Biblioteca seguirá cargando multas por materiales dañados o perdidos. Estos cargos son necesarios para comprar libros, CDs, o DVDs de reemplazo para que otros usuarios puedan acceder a ellos. Sin embargo, **la Biblioteca ha cambiado las tarifas máximas que pueden cargarse en algunos materiales perdidos/dañados, y ya no se prohibirá el uso de ciertos recursos Bibliotecarios.**

Bajo la nueva política, cuando un usuario acumule **\$45** en libros, CDs, o DVDs dañados o perdidos, su cuenta será **bloqueada**. Esa persona **no puede retirar más materiales físicos**. La cuenta será desbloqueada cuando los materiales sean retornados o cuando se paguen las multas por libros perdidos.

Anteriormente, cuando los usuarios llegaban al límite de multas por materiales perdidos/dañados, ya no podían usar las computadoras públicas de la Biblioteca. **Pero ese ya no es el caso.**

Incluso si su cuenta ha llegado a la cantidad máxima de multas por materiales perdidos/dañados, todavía **puede usar las computadoras públicas de cualquiera de las sedes de la Biblioteca, y todavía puedes acceder a materiales digitales** disponibles a través del sitio web de la Biblioteca – eBooks, audiolibros, música por streaming o descargable, bases de datos online, y más.

Mis hijos retiran materiales a través de su escuela pública de la Ciudad de Kansas. ¿Cómo se ve afectada su capacidad para retirar materiales en relación a la Política de Libertad de Multas?

A los estudiantes en el sistema de KCPS ya no se les cargarán multas por atraso. Debido a que los jóvenes son algunos de los usuarios más afectados por las tarifas tardías, Libertad de Multas ofrece un número de beneficios. Los estudiantes ahora tienen un mayor acceso a los materiales y recursos que necesitan para su trabajo escolar, y pueden visitar las Bibliotecas sin preocuparse por pagar multas.

Aprenda más en
kclibrary.org/finefree
o llame al **816.701.3400**.

LINEA TEMPORAL DE PRÉSTAMO

DÍA 1: Retiras el material. Dependiendo de qué sea, se te presta por un periodo de 7 a 21 días.

5 DÍAS ANTES DE LA DEVOLUCIÓN DEL MATERIAL:

Recibirás un recordatorio por email sobre regresar el préstamo en la fecha establecida.

Si terminas el libro, CD, o DVD antes de la fecha de devolución, puedes devolverlo antes. La próxima persona en la lista de espera apreciaría tu consideración.

FECHA DE DEVOLUCIÓN

¡Hora de regresar el material que retiraste!

1 DÍA DE ATRASO:

A las 12:01 a.m. de la mañana del día después de la fecha de devolución, el material se cosiera oficialmente atrasado. Normalmente aquí es cuando empieza a sonar el reloj de las multas... ¡pero ya no mas! Ya no tienes que preocuparte por multas, pero te sugerimos que intentes devolver tus materiales lo mas pronto posible.

3 DÍAS DE ATRASO:

Recibirás la primera notificación de atraso por email.

14 DÍAS DE ATRASO:

En este punto, recibirás una segunda notificación de atraso por email. Debido a que ya pasaron dos semanas, el material que retiraste ahora se define como perdido.

Hay una multa para reemplazar materiales perdidos o dañados ya que ahora la Biblioteca tiene que comprar una copia nueva para nuestra colección. Esta cantidad varia dependiendo del material (libro con tapa dura, DVD, CD de música, libro con tapa suave, etc.).

Esta **multa por reemplazo de material perdido sera cargada a su cuenta** 14 días después de la fecha de devolución. Sin embargo, eliminaremos esta multa completamente si regresas el material atrasado.

35 DÍAS DE ATRASO:

Recibirá una **tercera notificación** con un recordatorio sobre su material atrasado y la cantidad de multas por material perdido que se ha aplicado a tu cuenta.

42 DÍAS DE ATRASO:

En esta etapa, se pueden tomar algunos pasos dependiendo del total de sus multas.

- Si el monto total de sus materiales perdidos o dañados llega a **\$45**, no podrá retirar o reservar materiales físicos.
- Si el montón total de sus materiales perdidos o dañados llega a **\$50 o mas**, su cuenta sera diferida a una agencia de cobros. Se agregaran **\$10 por el procesamiento de la agencia**; este monto debe pagarse incluso si los materiales son retornados.

Incluso con estos cargos en su cuenta, todavía **puedes usar las computadoras de la Biblioteca Publica o acceder a materiales digitales a través del sitio web de la Biblioteca.**

La Biblioteca puede trabajar contigo para encontrar formas de pagar estos cargos.

Las opciones de pago incluyen:

- Pagar cargos en persona en cualquiera de las sedes de la Biblioteca.
- Pagar cargos online en kclibrary.org.
- Enviar un cheque a cualquiera de las sedes de la Biblioteca; asegurate de incluir tu nombre y el numero de tu tarjeta de La Biblioteca Publica Kansas City en el cheque.

Para mas detalles sobre los cargos de materiales perdidos o dañados: kclibrary.org/services/borrowing.